



Informationsbrev till medlemmar i Harlösa Fiber Samfällighetsförening

Viktig information om framtida fiber tjänster inom Harlösa Fibers nät.

Hej!

Styrelsen i Harlösa Fiber vill informera om kommande förändringar i vårt fibernät och de tjänster som erbjuds till våra medlemmar från och med 2026-09-01.

Under det senaste året har styrelsen genomfört en omfattande översyn av nätets tekniska lösning och våra leverantörsavtal. Målet har varit att:

- skapa en mer enhetlig och driftsäker lösning för hela nätet
- förenkla drift, administration och support
- modernisera föråldrad hårdvara
- säkerställa lägre och mer konkurrenskraftiga priser för medlemmarna

Ny leverantör för hela nätet

Efter genomförd upphandling har styrelsen beslutat att teckna nytt avtal med Bahnhof för hela fibernätet.

Beslutet grundas bland annat på:

- lägre kostnader jämfört med nuvarande lösning
- bättre teknisk helhetslösning för föreningen

- god historisk support och samarbete

Detta innebär att dagens lösning med flera leverantörer kommer att ersättas av en gemensam lösning för hela nätet.

Vad innebär detta för dig som medlem?

Ownits tjänster upphör 2026-09-01

Följande tjänster kopplade till Ownit kommer att avslutas automatiskt den 1 september 2026:

- IPTV och TV via koaxialnät
- e-postadresser kopplade till Ownit
- telefonitjänster och telefonnummer hos Ownit

Vi rekommenderar därför att medlemmar redan nu börjar planera för alternativa lösningar, exempelvis:

- använda fristående e-posttjänster som Gmail
- se över eventuell IP-telefoni och beställa portning/överflytt till Bahnhof minst 1 månad innan ovan datum.
- TV-lösning via Bahnhof eller övriga leverantörer

Efter detta datum kan funktion och support för Ownits utrustning inte längre garanteras.

Ny hårdvara och installation

Som en del av moderniseringen kommer medlemmar i byn att få ny utrustning installerad. Medlemmar på neiden erbjuds att köpa router enligt nedan pris men påverkas i övrigt **inte**.

Bahnhof kommer att kontakta de hushåll i byn som idag använder Ownits hårdvara för:

- installation av ny fiberkonverter gratis
- installation av ny router/tjänstefördelare om medlem köpt Bahnhofs router 300kr per samfällighets andel.

Mer detaljerad information och tidsplan kommer att skickas ut innan sommaren.

Möjlighet att teckna nya tjänster

Via Bahnhof kommer medlemmar även kunna teckna:

- internetabonnemang
- TV-paket
- telefonitjänster

Information om priser och tjänsteutbud kommer att presenteras närmare införandet.

Frågor?

Har du frågor är du välkommen att kontakta styrelsen i Harlösa Fiber via hemsidan harlosafiber.se eller på mail till styrelsen@harlosafiber.se

Vi tackar för ert tålamod under denna förändring och ser fram emot att kunna erbjuda ett modernare och mer framtidssäkert nät för alla medlemmar.

Med vänliga hälsningar
Styrelsen – Harlösa Fiber